

# 09

## Warranty/Service program & Finance.

“スマート”は、購入したその日から長くお付き合いいただける愛すべきパートナーです。好調なときの定期的なメンテナンスはもちろん、運転中の万一のトラブルの際にも役立つサービスプログラムができました。充実の保証、万全のサービスサポートで、ハートフルな“スマート”ライフをお届けします。


## >> Warranty/Service program

車両の保証(無料)		1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目
一般保証	ガソリン車	→					
	電気自動車	→					
特別保証	ガソリン車	→					
	電気自動車	→					

**一般保証**  
万が一の「製品不具合\*1・初期故障」については、3年間走行距離無制限で無料で修理を行います。

**特別保証**  
電気自動車のリチウムイオンバッテリーの製品不具合\*1については6年間、走行距離100,000kmまで無料で修理を行います。

\*1: 製品不具合とは、お車を構成する純正部品の材料または製造上の不具合を意味します。



### smartメンテパック

点検\*2と一部の定期交換部品をパックにした走行距離無制限のお得な有料サービスプログラムです。新車登録時から35ヶ月目をカバーする「スタートプラン」と、36ヶ月目から59ヶ月目をカバーする「セカンドプラン」、そして、電気自動車のみを対象とする「EV専用プラン」と、お客様のお車やお申込時期に応じて選択いただける、3つのプランをご用意しています。

\*2: 点検とは、メーカー指定点検整備(法定1年点検/2年点検にメルセデス・ベンツ日本が指定した点検項目を加えた点検整備)を指します。メンテナンスインジケータが走行距離もしくは経過期間により点検時期をお知らせします。なお、プランごとに下記の通り上限回数があります。

- ・「スタートプラン」: 「1年」点検(2回)
- ・「セカンドプラン」: 「1年」点検(1回)、「2年」点検(1回)
- ・「EV専用プラン」: 「1年」点検(3回)、「2年」点検(2回)

### smartツーリングサポート

運転中の万一のトラブルの際に、現場に駆けつけお客様をサポートする2年間走行距離無制限の有料サービスプログラムです。このプログラムは、いつでも繰り返しご加入いただけます。なお、新車購入時の特例として3年間あるいは6年間ご加入いただける特例プランもご用意しています。

## サービスプログラム(有料)

サービスプログラムの種類	対象車種	お申込可能期間と提供期間	
smartメンテパック	ガソリン車 電気自動車		<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; ワイパーブレード</li> <li>&gt; リモコンキー電池</li> <li>&gt; エンジンオイル</li> <li>&gt; エンジンオイルフィルター</li> <li>&gt; コンビネーションフィルター</li> <li>&gt; ブレーキ液</li> <li>&gt; 冷却水(不凍液)</li> <li>&gt; ガソリン車のみ対象部品</li> </ul>
	電気自動車		<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; ワイパーブレード</li> <li>&gt; リモコンキー電池</li> <li>&gt; コンビネーションフィルター</li> <li>&gt; ブレーキ液</li> </ul>
smartツーリングサポート	ガソリン車 電気自動車		<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; ワイパーブレード</li> <li>&gt; リモコンキー電池</li> <li>&gt; コンビネーションフィルター</li> <li>&gt; ブレーキ液</li> </ul>

\*3: 契約締結日よりサービスの提供を開始します。\*5: ご希望の日より2年間サポートを提供します。  
\*4: 6年目以降もいつでも繰り返し加入可能です。\*6: 新車登録日から3ヶ月以内(新車登録日が2014年4月以降の車種の場合は新車登録日から1年以内)にお申し込みいただいた場合に限り特例として「3年」もしくは「6年」の期間を選択いただけます。  
\*7: 有料サポートの価格は、The smart fortwo & smart fortwo electric drive Data Information(別冊)をご覧ください。またはメルセデス・ベンツ正規販売店にお問い合わせください。

## >> smart finance program

残価を設定することで、契約満了タイミングに合わせた新車へのスムーズなお乗り換えや、ワンランク上のモデルを選択することも可能となるファイナンスプランをご用意。

### > 残価設定型ファイナンスプラン (ウェルカムプラン/オープンエンドリース)

ライフスタイルにあわせて選べるファイナンスプラン

**ローン**

ウェルカムプラン(残価設定型ローン)

ローン元金の一部を最終回のお支払いまで据え置き、毎月のお支払い額を軽減するローンプランです。

お支払いタイプ

2年 3年 4年 5年

**リース**

オープンエンドリース

保険や税金のお支払いも含めて月々一定のリース料だけで、スマートの魅力をご体感いただける合理的なリースプランです。

リース期間

3年 4年 5年

※電気自動車はウェルカムプラン及びオープンエンドリースの6年タイプも選べいただけます。

### > メルセデス・ベンツ自動車保険プログラム

充実の自動車保険

+

オリジナル安心サービス  
【Mercedes-Benzプロテクト】を無償でプラス

例えばこんなときにサービスを受けられます。

<p>ボディプロテクト (最大27,000円まで)</p>	<p>運転ミスでドアミラーを壁にこすってしまった。 自宅駐車場でボディに傷をつけられた。</p>
<p>カーゴプロテクト (最大90,000円まで)</p>	<p>衝突した際に、車内に置いてあったパソコンが破損した。 衝突した際に、トランクに積んでいたゴルフセットが破損した。</p>